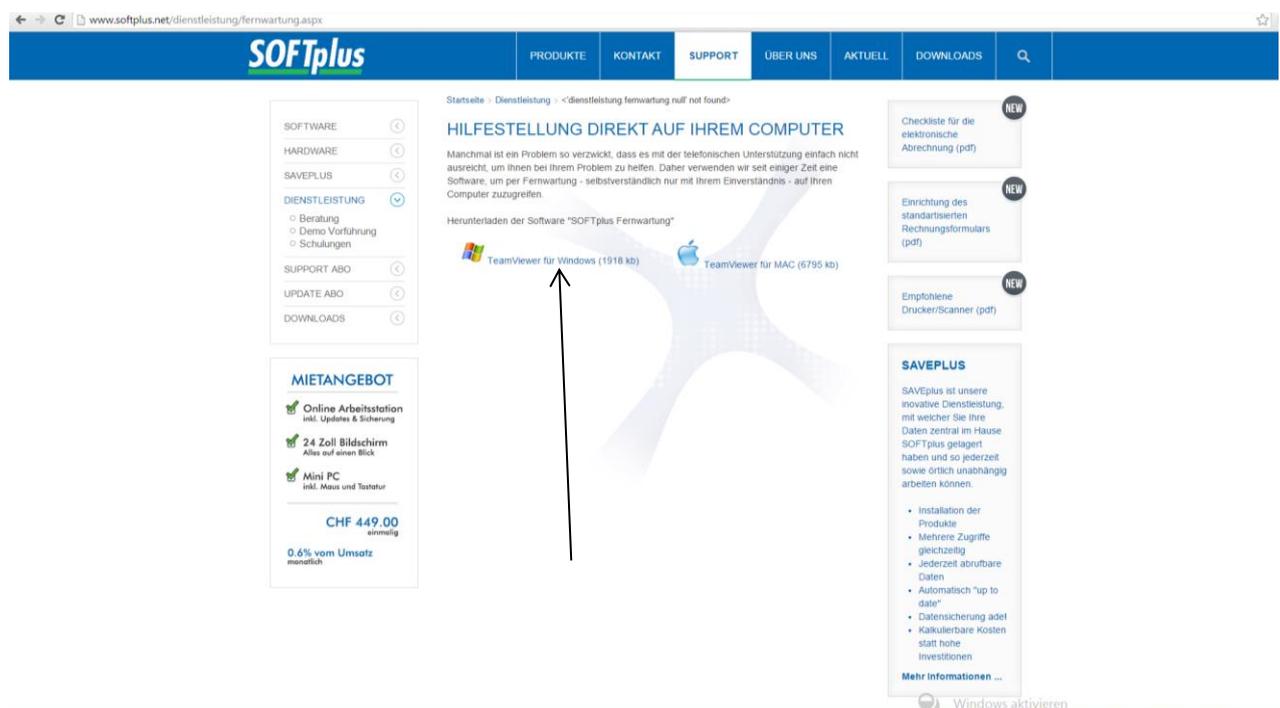


Teamviewer Guide für Windows

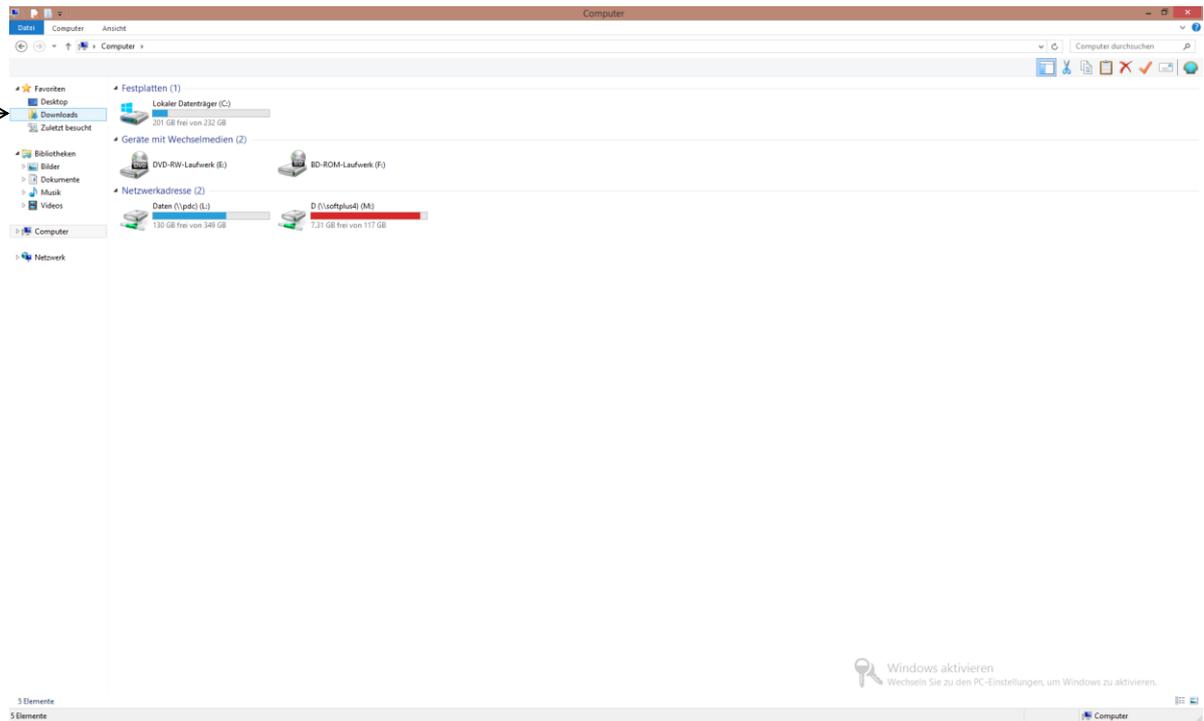
1. Gehen Sie auf die Internetseite: www.softplus.net.
2. Wählen Sie die Sparte „Fernwartung“.



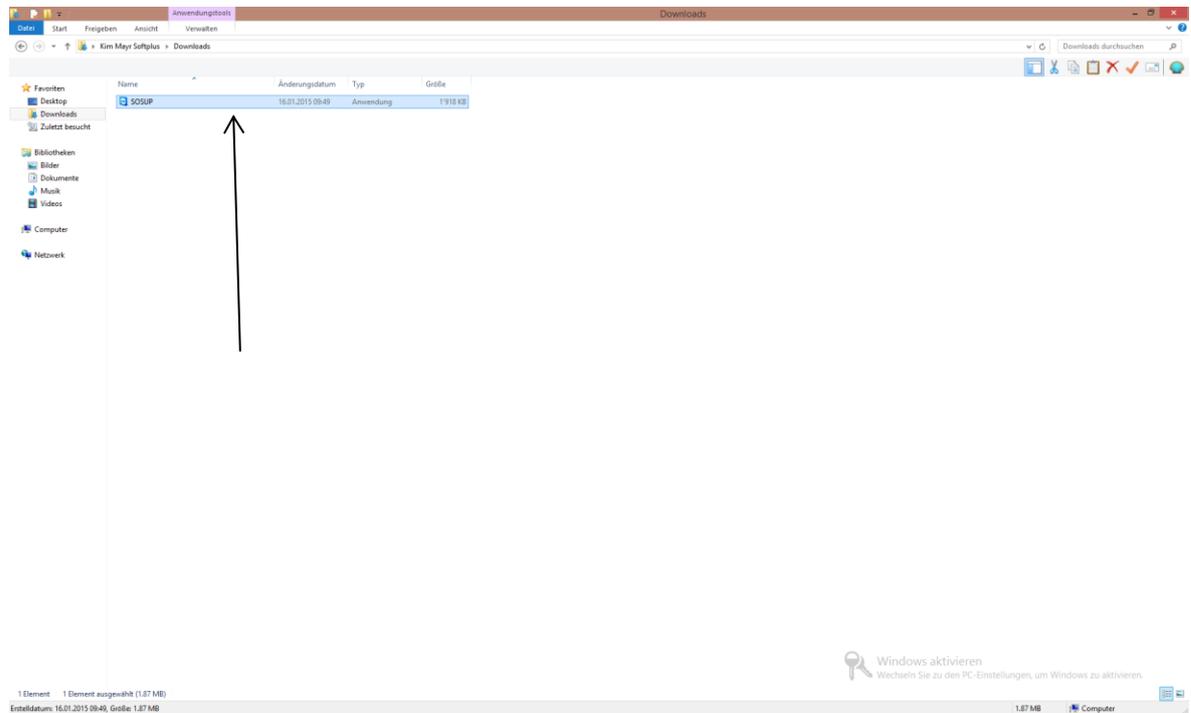
3. Klicken Sie auf den Blauen Balken: TeamViewer für Windows.

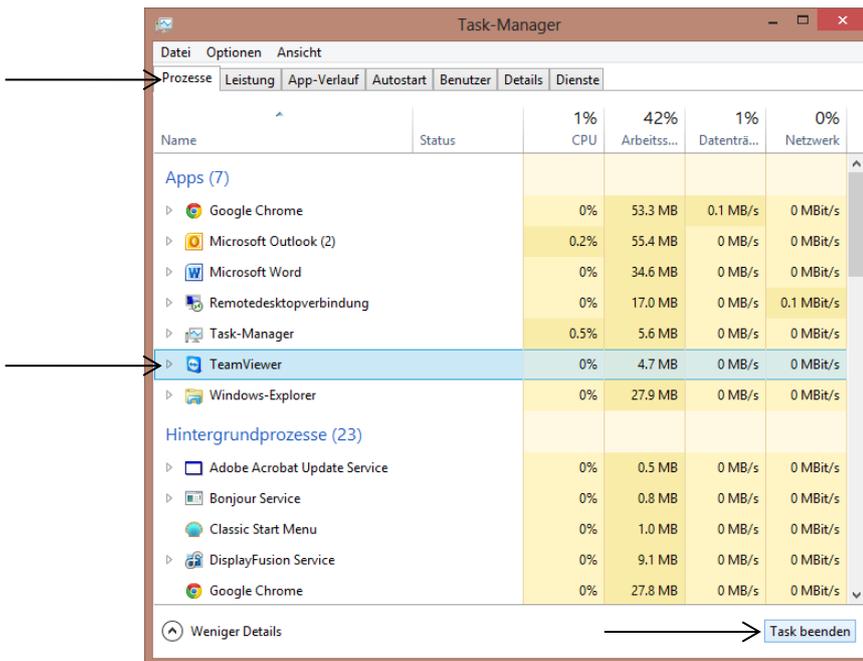


- Die Datei wird in Ihrem Download-Ordner abgespeichert.
Gehen Sie auf den Arbeitsplatz/Computer und wählen Sie den Ordner Downloads.

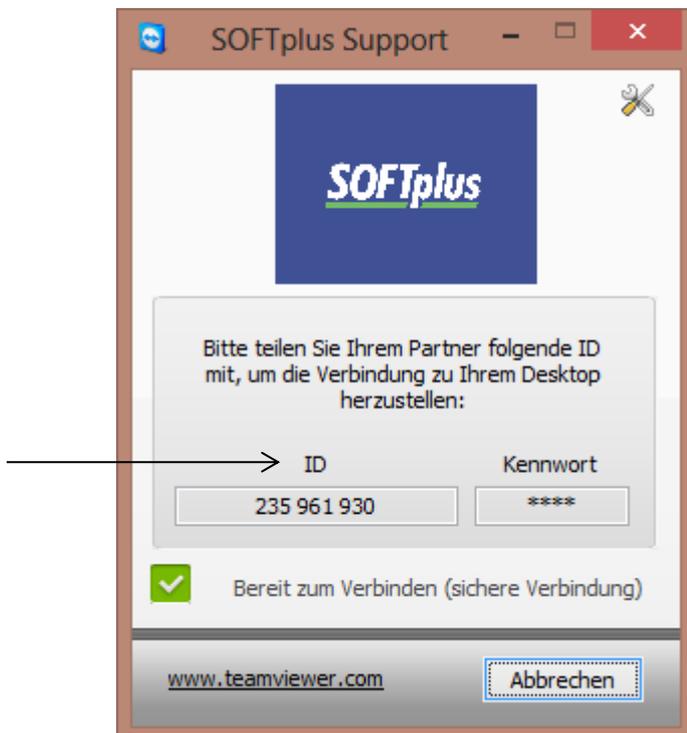


- Die heruntergeladene Datei heisst SOSUP. Diese müssen Sie öffnen.
Stellen Sie sicher, dass kein anderer TeamViewer geöffnet ist.
(Sie können den TeamViewer normal mit dem Kreuz (X) schliessen oder über den Taskmanager > Prozesse > TeamViewer anwählen > Prozess beenden)





6. Das geöffnete Programm heisst SOFTplus Support. Es zeigt Ihnen folgende Daten an:
 ID: z.B. 235 961 930, Diese ID müssen Sie uns angeben, damit wir auf den Computer zugreifen können.
 Kennwort: *****, Das Kennwort ist für Sie nicht von Bedeutung. Wir haben ein Internes dafür.



7. Während des Zugriffs dürfen Sie das SOFTplus Support Fenster nicht schliessen, da wir sonst die Verbindung wieder verlieren.